

# LA LETTRE EDF & MOI

## MARTINIQUE



### Réduisez votre facture d'électricité

Parce que la meilleure énergie est celle que l'on ne consomme pas, économiser l'énergie vous permet à la fois de réduire votre facture et d'agir contre le réchauffement climatique. Avec ses partenaires, EDF mène de nombreuses actions pour vous conseiller et vous accompagner dans vos projets :



#### Comprenez votre consommation avec e.equilibre

Pour réduire sa consommation d'énergie, il faut d'abord bien la comprendre. Notre solution en ligne e.equilibre vous apporte une réponse personnalisée !



#### Suivez le guide pour économiser de l'énergie

Vous souhaitez faire des économies d'énergie, mais vous ne savez pas par où commencer ? EDF vous accompagne, suivez le guide.

Scannez-moi !



#### Découvrez les offres Agir Plus d'EDF

Grâce aux offres EDF Agir Plus\*, vous faites des économies d'énergie durables avec des solutions conçues au plus près de vos besoins et de votre bien-être.

### Du nouveau sur edf.mq



Scannez-moi !

Le site internet d'EDF Martinique fait peau neuve pour mieux répondre à vos attentes en termes de contenus, de navigation, d'accessibilité et de sobriété numérique.

Ces nouvelles pages mettent en avant l'implication d'EDF au service de la Martinique pour produire et distribuer l'électricité, et accompagner le territoire dans son développement et sa transition énergétique.

### Recevez des factures au centime près



Vous n'êtes pas équipé(e) d'un compteur numérique et votre compteur est placé à l'intérieur de votre domicile : en période de facturation\*\*, faites-nous part de votre relevé de compteur. Vous bénéficiez ainsi d'une facturation qui reflète précisément votre consommation.

Vous pouvez transmettre votre relevé :

- Via l'application EDF Dom & Corse, rubrique « Mon relevé de compteur »
- Via votre agence en ligne, rubrique « Saisir ma relève »

\*\* Votre période de relève pour facturation est indiquée au verso de votre facture d'électricité

## Nos conseillers vous accueillent sur rendez-vous

Nos conseillers vous accueillent uniquement sur rendez-vous à l'agence des Cascades, à Fort-de-France. Pour prendre rendez-vous, vous pouvez nous envoyer votre demande depuis l'appli EDF Dom & Corse.



**Gagnez du temps avec nos services à distance disponibles 7j/7 depuis votre Espace Client sur [edf.mq](https://www.edf.mq) ou via l'appli EDF Dom & Corse :** relevez votre compteur, consultez et téléchargez vos factures, modifiez et consultez vos informations personnelles, payez votre dernière facture d'électricité, etc.

## Solidarité - Le chèque énergie

En 2020, plus de 55 000 clients martiniquais ont bénéficié du Chèque Énergie. Ce dispositif solidaire, mis en place par l'État, sert aux ménages les plus modestes à payer les dépenses énergétiques de leur logement. Il peut être utilisé jusqu'au 31 mars de l'année suivante. Pour l'utiliser, connectez-vous sans tarder sur le site [chequeenergie.gouv.fr](https://chequeenergie.gouv.fr).

**Bon à savoir :** vous pouvez décider de pré-affecter le montant de votre Chèque Énergie afin qu'il soit automatiquement déduit de vos factures d'électricité pour les prochaines années.



Dans ce cas, si vous êtes toujours éligible au Chèque Énergie, vous ne le recevrez plus à votre domicile et vos factures seront automatiquement réduites du montant de votre chèque.

## Optimisez votre consommation d'énergie avec l'offre brasseur d'air



EDF en Martinique lance une nouvelle offre Agir Plus\* pour favoriser l'installation de brasseurs d'air.

Rafraîchissez les pièces de votre habitat en optant pour un brasseur d'air.

La pose et l'installation de votre appareil doivent être réalisées par un professionnel, partenaire Agir Plus d'EDF. Vous bénéficiez d'une prime d'économie d'énergie, qui viendra en déduction de votre devis.

Faites vos demandes de devis et trouvez un pro pour vos travaux en quelques clics sur [edf.mq](https://www.edf.mq).

## Le saviez-vous ? L'échelle de notation de l'étiquette énergie passe des classes A+++ à D aux classes A à G.



Depuis mars 2021, l'échelle des classes de la consommation énergétique des appareils électroménagers s'étend sur sept niveaux de A à G. Le niveau sonore est classé sur une échelle de A à D. Les informations techniques complémentaires sont accessibles sur smartphone via QR Code. De nouvelles adaptations pour mieux comprendre les informations relatives à la consommation d'énergie des appareils.

\*Les offres Agir Plus d'EDF font partie du programme en faveur de la Maîtrise de la Demande en Énergie piloté par le comité PTME de Martinique (Collectivité Territoriale de Martinique, ADEME, EDF, DEAL et SMEM) et financé par l'État.

## L'application EDF Dom & Corse évolue

Nouveau : Simplifiez la gestion de votre budget ! Avec l'application EDF Dom & Corse, vous pouvez désormais souscrire à la mensualisation.



L'application EDF Dom & Corse est téléchargeable sur Apple Store pour iOS et Play Store pour Android



EDF SA  
22-30, avenue de Wagram  
75382 Paris Cedex 08 - France  
SA au capital de 1 549 961 789 euros  
552 081 317 RCS Paris.  
[www.edf.fr](https://www.edf.fr)

Conception/réalisation :  
Publicis.Sapient  
Crédit photos :  
Photothèque EDF, DR, Thinkstock.

Le groupe EDF est certifié ISO 14 001

### EDF Martinique

Pointe des Carrières  
BP 573  
97242 Fort-de-France Cedex 01  
[www.edf.mq](https://www.edf.mq)