



EDF en Martinique renforce son engagement en faveur de la solidarité et de la lutte contre la précarité énergétique avec des séminaires dédiés aux travailleurs sociaux

EDF en Martinique réaffirme son engagement en faveur de la solidarité et de la lutte contre la précarité énergétique avec l'organisation de plusieurs séminaires à destination des travailleurs sociaux du territoire. Ces rencontres ont pour objectif de renforcer les liens avec les acteurs du terrain et de mieux faire connaître les dispositifs d'accompagnement proposés aux clients en difficulté.

Dans un contexte où les situations de fragilité économique et de rupture numérique peuvent complexifier l'accès à l'énergie, EDF en Martinique place l'accompagnement humain au cœur de son action. Ces séminaires organisés dans les communes de Sainte Luce et Morne Rouge ont réuni près de 200 professionnels issus des structures sociales de l'île (CAF, CCAS, collectivités), acteurs essentiels dans l'identification et l'accompagnement des publics les plus vulnérables.

L'objectif de ces sessions est double : sensibiliser les travailleurs sociaux aux dispositifs existants et leur permettre d'agir en relai de proximité auprès des clients. Ainsi, les participants ont été formés aux aides financières disponibles, dont le chèque énergie, aux possibilités d'échelonnement des paiements, et aux outils numériques comme le Portail d'Accès aux Services Solidarité (PASS).

« Ces séminaires témoignent de notre volonté d'agir collectivement en collaboration avec les acteurs locaux pour garantir un accès durable à l'électricité. Notre mission, chez EDF et particulièrement au Pôle solidarité est d'accompagner tous les clients notamment les plus vulnérables. », souligne **Daniela BEROARD, responsable du Pôle Solidarité d'EDF en Martinique.**

Chaque année, près de 400 demandes sont traitées par le Pôle Solidarité, en lien étroit avec les partenaires institutionnels et associatifs. EDF contribue également activement au Fonds de Solidarité Logement (FSL), avec une participation annuelle significative, permettant d'accompagner les ménages confrontés à des difficultés de paiement. Au-delà des dispositifs financiers, EDF en Martinique assure des permanences dans 3 France Services réparties sur tout le territoire (Lorrain, François et Anses d'Arlets). EDF mène également des actions concrètes de sensibilisation aux économies d'énergie. À travers des programmes comme Agir Plus, l'entreprise encourage les foyers à mieux maîtriser leur consommation et à réduire durablement leurs dépenses énergétiques en renforçant les compétences des travailleurs sociaux, EDF contribue à faciliter l'accès aux aides existantes et à prévenir les situations d'exclusion énergétique en s'appuyant sur une coopération renforcée avec l'ensemble des acteurs de la solidarité.

À propos d'EDF

Acteur majeur de la transition énergétique, le groupe EDF est un énergéticien intégré, présent sur l'ensemble des métiers : la production, la distribution, le négoce, la vente d'énergie et les services énergétiques. Leader des énergies bas carbone dans le monde avec une production de 515 TWh décarbonée à 95 % et une intensité carbone de 26,5 gCO₂/kWh en 2025, le Groupe a développé un mix de production diversifié basé principalement sur l'énergie nucléaire et renouvelable (y compris l'hydraulique) et investit dans de nouvelles technologies pour accompagner la transition énergétique. La raison d'être d'EDF est de construire un avenir énergétique neutre en CO₂ conciliant préservation de la planète, bien-être et développement, grâce à l'électricité et à des solutions et services innovants. Le Groupe fournit de l'énergie et des services à environ 41 millions de clients ⁽¹⁾ et a réalisé un chiffre d'affaires de 113,3 milliards d'euros en 2025.

⁽¹⁾ Le portefeuille de clients est constitué de contrats électricité, gaz et services récurrents.