



EDF en Martinique accompagne les travailleurs sociaux sur la solidarité énergétique

Du 22 au 26 avril 2024, EDF en Martinique a organisé trois journées de la Solidarité Énergétique, dans les communes du Marigot (22 avril), de Case-Pilote (24 avril) et de Rivière-Salée (26 avril), pour informer et former les travailleurs sociaux, afin qu'ils accompagnent au mieux les ménages en situation de précarité énergétique. Ce séminaire est une première pour EDF qui compte réitérer l'opération l'an prochain.

Au total, c'est plus de 150 acteurs sociaux qui ont participé à ces journées d'information sur la solidarité énergétique, issus de la CTM, de CCAS, de maisons France Service, du CHU, Sécurité Sociale, etc.

Plusieurs thématiques ont été abordées : chèque énergie, factures impayées, services rendus par le compteur numérique et l'application EDF Dom&Corse, solutions de maîtrise de l'énergie ... EDF lutte contre la précarité énergétique et souhaite proposer des solutions pour améliorer durablement le confort électrique des ménages martiniquais.

En Martinique, 52 427 ménages bénéficient du chèque énergie en 2024, mais la précarité énergétique concerne un nombre de clients plus importants encore et il est indispensable de les accompagner.

EDF en Martinique collabore régulièrement avec les travailleurs sociaux pour orienter les clients vers eux en cas de besoin et tient des permanences dans les maisons France Services. Les compteurs numériques sont une solution efficace pour suivre et comprendre sa consommation d'électricité et ainsi de mieux consommer pour mieux gérer ses factures. EDF en Martinique participe également, à hauteur de 66 000 euros par an, au Fonds de Solidarité Logement (FSL). Cette aide financière est à destination des personnes qui rencontrent des difficultés à payer leurs factures d'électricité.

Lors de ces séminaires, EDF en Martinique a annoncé la création d'une Université de l'Énergie pour sensibiliser les ménages martiniquais à une consommation éco-responsable. C'est une formation proposée au ménage, assisté de travailleurs sociaux et médiateurs sociaux, sur une période de 6 mois avec des modules et des exercices, allant de la production d'électricité en Martinique à l'apprentissage de la gestion de son contrat d'électricité : compréhension de la facture, les écogestes, les aides au paiement de la facture d'électricité, la gestion de la consommation via le compteur numérique...

N'imprimer ce communiqué que si vous en avez l'utilité.

EDF SA
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris cedex 08 - France
Capital de 2 084 365 041 euros
552 081 317 R.C.S. Paris
www.edf.fr

Contacts

Presse :
Perrine.mas@edf.fr / 06 96 44 86 17
Elodie.fonateau@edf.fr / 06 96 41 02 16