

Juillet - décembre 2022

La lettre EDF & MOI

MARTINIQUE



Réduire ma facture ? C'est facile !

L'OUTIL

Calculez votre Prime économies d'énergie*

Vous souhaitez réaliser des travaux de rénovation énergétique dans votre logement ?

Isolation, eau chaude sanitaire, climatisation... Les Primes économies d'énergie sont accessibles à tous. Estimez gratuitement et en quelques clics le montant auquel vous avez droit grâce au simulateur en ligne, puis contactez nos partenaires qualifiés pour demander des devis.

JUSQU'À de déduction sur
1 000 €** votre projet de travaux

*Programme en faveur de la Maîtrise de la Demande d'Énergie piloté par le Comité MDE de Martinique (Collectivité Territoriale de Martinique, DEAL, ADEME, SMEM, EDF) et financé par l'État. **Prime soumise à conditions.



L'ASTUCE

Simplifiez-vous la vie avec l'appli EDF Dom & Corse !

Pour obtenir un justificatif de domicile, transmettre le relevé de votre compteur, payer vos factures... où et quand vous le souhaitez, c'est possible en un clic avec l'appli EDF Dom & Corse !



Pour télécharger l'application :

Je scanne le QR code

84 %*

des clients martiniquais se déclarent satisfaits des prestations d'EDF.

*Source enquête IFOP - 2021

LA BONNE PRATIQUE

Optimisez votre consommation avec e.equilibre !
Grâce au compteur numérique, la solution e.equilibre vous permet de :



Découvrir

la répartition heure par heure de votre consommation d'énergie



Détecter

les consommations que vous pouvez optimiser



Décaler

vos consommations pour mieux profiter du tarif Heures Creuses

Pour en bénéficier, connectez-vous à votre espace client dans la rubrique « souscrire un nouveau service »



Je scanne le QR code

Quoi de neuf en Martinique ?

SOLIDARITÉ



Renouvellement du partenariat avec Handisport

Depuis plus de 20 ans, nous sommes engagés aux côtés du Comité Régional Handisport de la Martinique afin d'encourager le sport pour tous et participer à la création d'une société plus inclusive.

SERVICE

Besoin d'un dépannage ?

Pour joindre nos équipes 7/7 et 24/24, un nouveau numéro à composer :

05 96 39 82 05

(prix d'un appel local)

Retrouvez tous vos services en ligne depuis votre espace client ou via l'appli EDF Dom & Corse



25 %

c'est la part des énergies renouvelables (ENR) dans le mix énergétique de la Martinique en 2021. Dans le cadre du Programme Territorial de Maîtrise de l'Énergie, l'entreprise accompagne les porteurs de projets pour donner vie aux ambitions.

CHÈQUE ÉNERGIE

La campagne 2022 - 2023 est lancée depuis le 1^{er} avril !

Comme chaque année, les chèques sont envoyés directement par les services de l'État aux bénéficiaires et sont valables jusqu'au 31 mars de l'année suivante. Ils peuvent être utilisés pour payer les factures d'électricité EDF par voie postale ou dématérialisée.

Pour un meilleur suivi, nous vous recommandons de dématérialiser votre chèque.

Les équipes du Service Clients et du Pôle Solidarité de EDF en Martinique sont mobilisées aux côtés des acteurs sociaux du territoire pour accompagner au mieux les bénéficiaires.

En 2021, 42 442 chèques énergie ont été utilisés pour le paiement des factures d'électricité.



Pour enregistrer votre chèque énergie

Je scanne le QR code