

Les délais standards de réalisation affichés correspondent à des délais moyens de réalisation constatés, exprimés en jours ouvrés. EDF ne peut pas être tenue pour responsable d'un dépassement de ces délais.

Prestations		Prix en € HT	Délais standards
Mise en service / Réclamation	Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau	161,44	10j ouvrés
	Mise en service sur raccordement existant	103,34	5j ouvrés
	Résiliation sans suppression du raccordement	122,70	5j ouvrés
Modification contractuelle ou de comptage	Modification de la puissance souscrite		Dans les 30 jours calendaires suivants la demande
	A distance par télé-opération	65,81	
	Déplacement avec intervention simple (réglage simple, mise à jour des outils, dispositif de télécommunication)	65,81	
	Déplacement avec modification de couplage	65,81	
	Déplacement et changement des transformateurs de courant par le client (en HTA)	65,81	
	Déplacement et changement de transformateur de courant par EDF (en BT)	65,81	
	Déplacement avec changement de compteur	65,81	
Modification de la formule tarifaire			
Avec paramétrage à distance	17,48		
avec intervention et sans pose ni changement de compteur	160,48		
Avec pose ou changement de compteur	402,00		
Modification du dispositif de comptage sans impact sur le tarif ou la puissance souscrite			
Mise à disposition de la sortie télé-information du compteur	102,05	10j ouvrés	
Intervention pour impayé ou manquement contractuel	Suspension d'alimentation	119,85	10j ouvrés
	Rétablissement de l'alimentation	140,39	1j ouvré
Relève	Transmission de l'historique mensuel des courbes de mesure (HTA) - A la demande du client	Non Facturée	10j ouvrés après 1er du mois
	Transmission de l'historique d'index (HTA & BT > 36 KVA) - A la demande du client	Non Facturée	10j ouvrés
	Relève spécial	58,71	10j ouvrés
	Relève transitoire de courbes de mesure par GSM (HTA)		
	Relève transitoire avec test de communication postif	927,44	10j ouvrés
	Relève transitoire avec échec du test de communication	258,32	10j ouvrés
	Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de Réseau Téléphonique Commuté (HTA & BT > 36 KVA)	123,98	10j ouvrés
Modification des codes d'accès au compteur	99,13	10j ouvrés	
Vérification des appareils	Vérification des protections		
	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA ou de découplage par un tiers	335,79	10j ouvrés
	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et des protections de découplage par un tiers	413,28	10j ouvrés
	Vérification du dispositif de comptage		
	Vérification métrologique du compteur (HTA & BT > 36 kVA)	284,10	10j ouvrés
	Vérification de la chaîne de mesure (HTA)	165,66	10j ouvrés
	Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur		
	Synchronisation du dispositif de comptage	26,65	Date convenue
	Passage de la propriété à la location du dispositif de comptage	Non facturée	Date convenue
	Mise sous tension provisoire pour essais des installations électriques (HTA)		
Sans mise hors tension finale	610,57	10j ouvrés	
Avec mise hors tension finale	943,69	10j ouvrés	
Séparation des réseaux HTA			
En Heures Ouvrées	268,33	>21 jours	
Hors Heures Ouvrées	440,04	>21 jours	
Séparation des réseaux BT>36kVA			
En Heures Ouvrées	184,07	>21 jours	
Hors Heures Ouvrées	311,35	>21 jours	
Qualité de fourniture (HTA)	Bilan standard semestriel de continuité (coût annuel)	251,22	1 mois à compter de la fin de la période concernée
	Bilan annuel personnalisé de continuité	309,94	
	Bilan annuel personnalisé de qualité	1218,18	
Raccordement et modification de raccordement	Déplacement de compteur / déplacement et modification de raccordement	Barème Racco	Date convenue
	Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le raccordement	Devis	Date convenue
	Suppression de raccordement	Devis	Date convenue
Branchement provisoire et protection de chantier	Branchement provisoire	Barème Racco	Date convenue
	Protections de chantier		
	Isolation du réseau en Basse Tension par pose de matériels isolants		
Forfait pose / dépose	290,30	10j ouvrés	
location mensuelle du matériel isolant, par portée	9,10		
Autres cas d'isolation du réseau	Devis	Date convenue	
Autres prestations techniques	Enquête	87,81	10j ouvrés
	Intervention courte durée (HTA & BT > 36 KVA)	102,05	10j ouvrés
Frais annexes d'intervention	Intervention express	51,66	
	Débit : annulation du rdv par le client à moins de 2 jours	25,82	
	Déplacement vain: rdv manqué du fait du client	100,76	
Frais de gestion	Duplicata de document interne de moins de 12 mois	12,69	
	Forfait agent assermenté	477,88	
	Frais de prélèvement Impayés	16,40	
	Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement	40,00	
Indemnisation par EDF	Rendez-vous planifié non respecté par EDF	-100,76	